



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА КГБУЗ «КМКБСМП им. Н.С. Карповича»

ЦЕЛЬ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА – оказание экстренной, неотложной и плановой медицинской помощи в необходимом объеме и надлежащего качества, удовлетворяющей требования всех заинтересованных сторон.

ПРИНЦИПЫ:

Круглосуточная экстренная и неотложная медицинская помощь пациентам.

Максимальная отдача знаний и умений во благо здоровья и жизни пациентов.

Компетентность и высокий профессионализм каждого работника.

Безопасность и качество медицинской деятельности.

Сострадание и гуманное отношение к каждому пациенту.

Медицинская этика, как основополагающая составляющая при оказании медицинских услуг.

Принятие своевременных выверенных решений при оказании медицинской помощи.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ:

- Соблюдение в полной мере порядков, клинических рекомендаций, с учетом стандартов при оказании медицинских услуг.
- Применение в работе преимущественно современных медицинских технологий диагностики и лечения.
- Привлечение к работе специалистов высокой квалификации и содействие их дальнейшему профессиональному росту.
- Создание благоприятного психологического климата в коллективе, повышение мотивации к качественному выполнению работ.
- Соблюдение персоналом профессиональной этики и врачебной тайны.
- Бесперебойное ресурсообеспечение, обеспечение стабильных условий для оказания медицинской помощи.
- Развитие взаимовыгодных долгосрочных отношений с заинтересованными сторонами на основе партнерства и доверия.
- Применение процессного подхода с учетом рисков и возможностей, связанных с оказанием медицинской помощи.
- Развитие системы мониторинга качества и безопасности медицинской деятельности, включающей оценку удовлетворенности пациентов и своевременное проведение корректирующих действий, направленных на минимизацию и исключение неблагоприятных событий.
- Проведение планомерного и ситуационного анализа медицинской деятельности, с целью совершенствования системы менеджмента качества.

Высшее руководство КГБУЗ «КМКБСМП им. Н.С. Карповича»:

- гарантирует доведение до каждого работника целей и задач системы менеджмента качества, адекватное их понимание и выполнение всем персоналом;
- берет на себя обязательства по соответствию системы менеджмента качества требованиям стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) и постоянного повышения её результативности, обеспечения ресурсами и условиями успешной реализации настоящей Политики.

Главный врач
21.01.2020

С.В. Гребенников

